

Herzlich willkommen bei stadtmobil CarSharing

Wir freuen uns, dass Sie sich für stadtmobil entschieden haben und bitten für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Buchungen die nachfolgenden Hinweise zu beachten.

stadtmobil
car sharing



In dieser Kurzanleitung und in unserem Youtube-Video erhalten Sie alle wichtigen Informationen rund um die Nutzung Ihres stadtmobil-Fahrzeugs.

Fahrzeugspezifische Informationen und Bedienungshinweise finden Sie im Wagenbuch und in der Betriebs-

anleitung, welche sich in jedem Fahrzeug befinden.

Auf mein.stadtmobil.de oder in der stadtmobil-App finden Sie hilfreiche Informationen und Bilder zur Auffindung der Station, der Fahrzeugbedienung und örtlichen Besonderheiten.

Bitte tragen Sie hier Ihre Kundennummer ein: _____

stadtmobil-Büro 0201/470 99 080
24/7 Hotline 0201/470 99 30
eMail info@stadtmobil.nrw
Web www.stadtmobil.nrw
App stadtmobil CarSharing (Android & iOS)



Nutzungsregeln

- In allen Fahrzeugen gilt ein absolutes Rauchverbot (auch für eZigaretten). Dies wird mit Rauchsensoren überwacht und zieht eine Vertragsstrafe nach sich.
- Verlängern Sie Ihr Buchung bitte rechtzeitig über die stadtmobil-App oder melden Sie sich telefonisch.
- Reinigen Sie das Fahrzeug bei selbst verursachter Verschmutzung sowie nach einer längeren Buchung (über 7 Tage). Verwenden Sie bitte eine Box für den Transport von Haustieren.
- Überprüfen Sie bei Fahrten über 1.000 Kilometer die Betriebsflüssigkeiten und den Reifenluftdruck.
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen.

Sichtkontrolle

Gehen Sie vor Fahrtbeginn einmal um das Fahrzeug herum und überprüfen Sie es auf sichtbare Schäden oder Mängel. Bekannte Schäden sind in der App eingetragen und mit einem Aufkleber „Registrierter Schaden“ von stadtmobil versehen.

Sollten Sie einen neuen Schaden bemerken, melden Sie ihn vor Fahrtantritt unbedingt über die stadtmobil-App. Sollte es sich um einen Schaden handeln, der die Verkehrssicherheit einschränkt, melden Sie ihn bitte zusätzlich telefonisch bei der stadtmobil-Hotline.



Fahrzeugzugang: App

Wenn Sie am Auto sind, rufen Sie in der stadtmobil-App Ihre aktuelle Buchung auf. Tippen Sie auf „öffnen“, die Zentralverriegelung öffnet sich. Den Autoschlüssel finden Sie im Schlüsselhalter im Handschuhfach.

Wenn Sie Ihre Fahrt unterbrechen, verschließen Sie das Fahrzeug nur mit dem Fahrzeugschlüssel. Verschließen mit der App beendet Ihre Buchung!

Am Fahrtende stecken Sie den Chip am Fahrzeugschlüssel wieder in den Schlüsselhalter. Schließen Sie alle Türen und beenden Sie die Buchung über die stadtmobil-App.

Nachnutzer wartet

Der Autoschlüssel darf auf keinen Fall an eine an der Station wartende Person übergeben werden. Geben Sie das Fahrzeug wie beschrieben zurück, der Nachnutzer meldet sich dann regulär am Fahrzeug an.

Poolbuchung

Identische Fahrzeuge an größeren Stationen bilden einen Fahrzeugpool. Sie reservieren in dem Fall kein bestimmtes Fahrzeug, sondern ein Fahrzeugmodell. Welches Fahrzeug für Sie zur Verfügung steht, wird bei der Fahrzeugübernahme in Ihrer App angezeigt. Außerdem erhalten Sie einige Minuten vor Buchungsbeginn eine SMS mit dem Kennzeichen.

Urlaubsfahrt

Für Buchungen, die länger als 7 Tage sind, gibt es sogenannte „Urlaubsautos“. Diese lassen sich über die Filter in der stadtmobil-App finden. „Urlaubsautos“ können bis zu drei Wochen gebucht werden.

Falls Sie keine Buchungsberechtigung für „Urlaubsautos“ haben, oder Sie andere Fahrzeuge länger buchen möchten, kontaktieren Sie bitte das stadtmobil-Büro.

Für einige Länder ist es erforderlich, zusätzliche Dokumente oder Ausrüstung mitzuführen. Informieren Sie uns daher bitte frühzeitig über Ihre Auslandsfahrt, damit wir Ihnen die Unterlagen bereitstellen können.

Verlängerungen

Verlängern Sie die Buchung bitte so früh wie möglich. Ist ein Fahrzeug im Anschluss an Ihre Fahrt bereits gebucht, können Sie den Buchungszeitraum nicht verlängern. Melden Sie sich in diesem Fall bitte bei der stadtmobil-Hotline, damit wir den Nachnutzer kontaktieren können.

Buchen Sie nicht neu, wenn Sie die Buchungszeit verlängern wollen. Stattdessen wählen Sie in der stadtmobil-App den Button „Optionen“ und klicken Sie im Pull-Down-Menü auf „Ende ändern“.

Tanken / Laden

Das Fahrzeug muss betankt werden, wenn der Tank bei Rückgabe weniger als ¼ voll ist. Zahlen Sie bitte mit einer der im Fahrzeug befindlichen Tankkarten. Die Tankkarten-PIN wird in der stadtmobil-App an Ihrer laufenden Buchung unter „Fahrten“ angezeigt.

Tanken Sie keine Premiumkraftstoffe (z.B. Ultimate, V-Power)!

Elektrofahrzeuge müssen geladen werden, wenn die Restreichweite weniger als 120 km beträgt. Wenn an der CarSharing-Station eine Ladesäule ist, müssen die Fahrzeuge nach jeder Nutzung geladen werden.

Nach dem Ladevorgang muss das Ladekabel wieder im Fahrzeug verstaut werden.

Unfall/Panne

- Tragen Sie die Warnweste, wenn Sie das Fahrzeug verlassen.
- Schalten Sie das Warnblinklicht ein und stellen Sie das Warndreieck auf.
- Leisten Sie Erste Hilfe.
- Rufen Sie falls erforderlich die Notrufnummer 112 oder bei Unfällen ohne Personenschaden die Polizei (110) an.

Da es sich bei dem stadtmobil-Fahrzeug um einen Mietwagen handelt, ist die polizeiliche Unfallaufnahme zwingend erforderlich.

- Sichern Sie Beweise. Wenn möglich, fotografieren Sie Unfallstelle, Bremsspuren und Unfallfahrzeuge.
- Protokollieren Sie den Unfall mit Hilfe des Unfallberichts aus der Fahrzeugmappe (persönliche Daten, Kfz-Daten, Unfallhergang etc.).
- Melden Sie den Unfall/die Panne schnellstmöglich bei der stadtmobil-Hotline.

Geben Sie an der Unfallstelle auf keinen Fall ein Schuldanerkenntnis, eine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärungen ab. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen.

Stornierungen

Sollten Sie eine Buchung vorzeitig verkürzen oder innerhalb von 24 Stunden vor dem Buchungsbeginn stornieren, wird Ihnen die Hälfte des wegfallenden Zeitpreises gutgeschrieben.

Die Verkürzung erfolgt automatisch, wenn Sie das Fahrzeug zurück geben.

Bei Verkürzungen, die telefonisch über die stadtmobil-Hotline oder online vorgenommen werden, fällt eine Stornierungsgebühr an (siehe Tarifordnung).

Buchungen, die mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn storniert werden, sind kostenfrei.

Rückgabe

- Schalten Sie Licht, Radio, Lüftung und Innenbeleuchtung aus. Lassen Sie das Lenkradschloss einrasten. Legen Sie den ersten Gang (Automatik: Schaltstufe P) ein und ziehen Sie die Handbremse an.
- Stecken Sie den Chip am Schlüsselanhänger in den Schlüsselhalter zurück.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie nichts im Fahrzeug vergessen haben. Lassen Sie keine Abfälle im Fahrzeug zurück.
- Schließen Sie alle Türen und Fenster, sowie die Heckklappe des Fahrzeugs.
- Verschließen Sie das Fahrzeug mit der stadtmobil-App.

Sparsame Fahrweise

stadtmobil bietet Ihnen möglichst sparsame Fahrzeuge an.

Darüber hinaus bitten wir Sie auch als Kunde von stadtmobil durch Ihre Fahrweise Kraftstoff, Reifen und Bremsen zu sparen.

Dafür beachten Sie bitte folgende Tipps:

- Bei Fahrzeugen mit Start-Stop-Automatik nehmen Sie bei stehendem Fahrzeug den Gang raus und den Fuß von der Kupplung, damit sich das Fahrzeug abschaltet. Sobald Sie erneut die Kupplung treten, startet der Motor.
- Fahren Sie nach dem Start des Fahrzeugs sofort los. Lassen Sie den Motor nicht im Stand laufen. Schalten Sie bei längerem Warten (ab 10 Sekunden) den Motor ab.
- Fahren Sie niedrigtourig, d.h. mit nicht mehr als 2.000 Umdrehungen/Minute. Schalten Sie früh hoch; nach dem Anfahren sofort in den 2. Gang schalten.
- Vermeiden Sie hohe Geschwindigkeiten. Die Richtgeschwindigkeit auf Autobahnen ist 130 km/h und sollte nicht überschritten werden.
- Schalten Sie nicht benötigte Stromverbraucher ab (Klimaanlage, Lüftung, Heckscheibenheizung, Radio).
- Eine gefährliche oder grob Verkehrswidrige Fahrweise kann von unserer CarSharing-Telematik erkannt werden und führt zu Vertragsstrafen oder Ausschluss von der Nutzung.

Kindersitze/Zubehör

In den Pkw der Klassen XS bis M befindet sich eine Sitzerrhöhung für Kinder im Alter von 4-12 Jahren, in den Kombis der Klasse M ist jeweils ein Kindersitz der Gruppe 1-3 für Kinder ab einem Jahr.

Weitere Kindersitze können im stadtmobil-Büro in Essen vorab reserviert und ausgeliehen werden.

Für Urlaubsfahrten mit unseren Opel Astra Sportstourer und VW Golf erhalten Sie im stadtmobil-Büro in Essen Dachquerträger, Fahrradträger und Dachboxen. Bitte reservieren Sie diese mindestens drei Werktage im Voraus. Die Übergabe und die Rückgabe erfolgt am stadtmobil-Büro.

Stellplatz belegt?

Sollte der Stellplatz bei Ihrer Rückkehr belegt sein, informieren Sie uns bitte über die Falschparker-Melden Funktion in der stadtmobil-App.

Zu vielen Standorten können wir einen Abschleppdienst schicken, wenn Sie uns die Fotos mit der stadtmobil-App schicken. Auf dem Foto sollte das gesamte Fahrzeug mit Kennzeichen erkennbar sein, sowie die Stellplatzsituation mit den CarSharing-Schildern.

Ansonsten bitten wir Sie einen regulären Stellplatz in Sichtweite (kein Parkverbot, keine privaten Parkplätze) zu suchen. Sollte der Ausweichstellplatz weiter als 500m entfernt sein, teilen Sie bitte der stadtmobil-Hotline mit, wo Sie das Auto abgestellt haben.

CarSharing-Roaming

Sie können in zahlreichen deutschen Städten CarSharing-Autos unserer Partner-Organisationen nutzen. Die bundesweite Nutzung ist nur nach vorheriger Freischaltung der Tarifoption „Roaming“ (siehe Tarifordnung) durch das stadtmobil-Büro möglich.

Eine Roaming-Buchung funktioniert genauso wie eine Buchung hier in der Region. Die Abrechnung von Roaming-Fahrten erfolgt unabhängig von Ihrer gewählten Tarifoption immer im stadtmobil Rhein-Ruhr Basis-Tarif (siehe Tarifordnung).

Bitte beachten Sie: Bei unseren Partnern können andere Vorgaben gelten als bei stadtmobil Rhein-Ruhr.

