

# Herzlich willkommen bei stadtmobil CarSharing

Wir freuen uns, dass Sie sich für stadtmobil entschieden haben und bitten für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Buchungen die nachfolgenden Hinweise zu beachten.



In dieser Kurzanleitung und in unserem Youtube-Video erhalten Sie alle wichtigen Informationen rund um die Nutzung Ihres stadtmobil-Fahrzeugs.

Fahrzeugspezifische Informationen und Bedienungshinweise finden Sie im Wagenbuch und in der Betriebs-

anleitung, welche sich in jedem Fahrzeug befinden.

Auf [mein.stadtmobil.de](http://mein.stadtmobil.de) oder in der stadtmobil-App finden Sie hilfreiche Informationen und Bilder zur Auffindung der Station, der Fahrzeugbedienung und örtlichen Besonderheiten.

Bitte tragen Sie hier Ihre Kundennummer ein: \_\_\_\_\_

stadtmobil-Büro 0201/470 99 080

24/7 Hotline 0201/470 99 30

eMail [info@stadtmobil.nrw](mailto:info@stadtmobil.nrw)

Web [www.stadtmobil.nrw](http://www.stadtmobil.nrw)

App stadtmobil CarSharing (Android & iOS)



## Buchen



App: stadtmobil CarSharing  
Web: [mein.stadtmobil.de](http://mein.stadtmobil.de)



stadtmobil-Hotline  
0201 / 470 99 30  
Pro Buchungsvorgang 1,20 €

## Auto abholen



Auto mit stadtmobil-App oder Zugangskarte öffnen



ggf. PIN eingeben, Schlüssel entnehmen

## Fahren

### Wichtig:

- Vor Fahrtbeginn Auto auf Schäden überprüfen
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen
- Falls Tanken nötig: Tankkarten im Handschuhfach

## Auto zurückbringen

### Wichtig:

- Prüfen, ob alle Verbraucher (z.B. Licht) ausgeschaltet sind
- Schlüssel zurückstecken und Auto mit stadtmobil-App oder Zugangskarte abschließen

## Nutzungsregeln

- In allen Fahrzeugen gilt ein absolutes Rauchverbot (auch für eZigaretten).
- Verlängern Sie Ihre Buchung bitte rechtzeitig über die stadtmobil-App oder melden Sie sich telefonisch.
- Reinigen Sie das Fahrzeug bei selbst verursachter Verschmutzung sowie nach einer Langzeitbuchung (über 5 Tage). Verwenden Sie bitte eine Box für den Transport von Haustieren.
- Überprüfen Sie bei Fahrten über 1.000 Kilometer die Betriebsflüssigkeiten und den Reifenluftdruck.
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen.

## Nachnutzer wartet

Der Autoschlüssel darf auf keinen Fall an eine an der Station wartende Person übergeben werden. Geben Sie das Fahrzeug wie beschrieben zurück, der Nachnutzer meldet sich dann regulär am Fahrzeug an.

## Urlaubsfahrt

Buchungen, die länger als 5 Tage sind, tätigen Sie bitte über das stadtmobil-Büro.

Für einige Länder ist es erforderlich, den Original-Fahrzeugschein mitzuführen. Informieren Sie uns daher bitte frühzeitig über Ihre Auslandsfahrt, damit wir Ihnen die Unterlagen bereitstellen können.

## Fahrzeugzugang: App

Wenn Sie am Auto sind, rufen Sie in der stadtmobil-App Ihre aktuelle Buchung auf. Tippen Sie auf „öffnen“, die Zentralverriegelung öffnet sich. Den Autoschlüssel finden Sie im Bordcomputer im Handschuhfach. Geben Sie falls erforderlich zum Entsperren Ihre 4-stellige PIN ein.

Wenn Sie Ihre Fahrt unterbrechen, verschließen Sie das Fahrzeug nur mit dem Fahrzeugschlüssel. Verschließen mit der App beendet Ihre Buchung!

Am Fahrtende stecken Sie den Chip am Fahrzeugschlüssel wieder in den Bordcomputer. Schließen Sie alle Türen und beenden Sie die Buchung über die stadtmobil-App.

## Sichtkontrolle

Gehen Sie vor Fahrtbeginn einmal um das Fahrzeug herum und überprüfen Sie es auf sichtbare Schäden oder Mängel. Bekannte Schäden sind mit einem Aufkleber „Registrierter Schaden“ von stadtmobil versehen.



Sollten Sie einen neuen Schaden bemerken, melden Sie ihn vor Fahrtantritt unbedingt telefonisch bei der stadtmobil-Hotline oder über die stadtmobil-App.

## stadtmobil-Zugangskarte

Optional können Sie zur Fahrzeugöffnung eine stadtmobil-Zugangskarte (gegen Aufpreis) nutzen.

Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld an der Windschutzscheibe um die Zentralverriegelung zu öffnen.

Die stadtmobil-Zugangskarte erhalten Sie in der Tarifoption „Vielfahrer“ kostenfrei oder im Basistarif gegen Aufpreis mit der Option „Roaming“ (siehe Tarifordnung).

Zur Nutzung des deutschlandweiten CarSharing-Roaming benötigen Sie zum Fahrzeugzugang bei unseren Partnerorganisationen weiterhin eine stadtmobil-Zugangskarte.

## Poolbuchung

Identische Fahrzeuge an größeren Stationen bilden einen Fahrzeugpool. Sie reservieren in dem Fall kein bestimmtes Fahrzeug, sondern ein Fahrzeugmodell. Welches Fahrzeug für Sie zur Verfügung steht, wird bei der Fahrzeugübernahme im Display des Tresors angezeigt. An Stationen ohne Tresor erhalten Sie 15 Minuten vor Buchungsbeginn eine SMS mit dem Kennzeichen.

## Verlängerungen

Verlängern Sie die Buchung bitte so früh wie möglich. Ist ein Fahrzeug im Anschluss an Ihre Fahrt bereits gebucht, können Sie den Buchungszeitraum nicht verlängern. Melden Sie sich in diesem Fall bitte bei uns, damit wir den Nachnutzer kontaktieren können.

Buchen Sie nicht neu, wenn Sie die Buchungszeit verlängern wollen. Stattdessen wählen Sie in der Internetbuchung den Button „Optionen“ und klicken Sie im Pull-Down-Menü auf „Ende ändern“.

## Tanken / Laden

Das Fahrzeug muss betankt werden, wenn der Tank bei Rückgabe weniger als ¼ voll ist. Zahlen Sie bitte mit einer der im Fahrzeug befindlichen Tankkarten. Die Tankkarten-PIN wird in der stadtmobil-App an Ihrer laufenden Buchung unter „Fahrten“ angezeigt.

Tanken Sie keine Premiumkraftstoffe (z.B. Ultimate, V-Power)!

Elektrofahrzeuge müssen geladen werden, wenn die Restreichweite weniger als 120 km beträgt. Wenn an der CarSharing-Station eine Ladesäule ist, müssen die Fahrzeuge nach jeder Nutzung geladen werden.

Nach dem Ladevorgang muss das Ladekabel wieder im Fahrzeug verstaut werden.

## Unfall/Panne

- Tragen Sie die Warnweste, wenn Sie das Fahrzeug verlassen.
- Schalten Sie das Warnblinklicht ein und stellen Sie das Warndreieck auf.
- Leisten Sie Erste Hilfe.
- Rufen Sie falls erforderlich die Notrufnummer 112 oder bei Unfällen ohne Personenschaden die Polizei (110) an.

Da es sich bei dem stadtmobil-Fahrzeug um einen Mietwagen handelt, ist die polizeiliche Unfallaufnahme zwingend erforderlich.

- Sichern Sie Beweise. Wenn möglich, fotografieren Sie Unfallstelle, Bremsspuren und Unfallfahrzeuge.
- Protokollieren Sie den Unfall mit Hilfe des Unfallberichts aus der Fahrzeugmappe (persönliche Daten, Kfz-Daten, Unfallhergang etc.).
- Melden Sie den Unfall/die Panne schnellstmöglich bei der stadtmobil-Hotline.

Geben Sie an der Unfallstelle auf keinen Fall ein Schuldanerkenntnis, eine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärungen ab. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen.

## Stornierungen

Sollten Sie eine Buchung vorzeitig verkürzen oder innerhalb von 24 Stunden vor dem Buchungsbeginn stornieren, wird Ihnen die Hälfte des wegfallenden Zeitpreises gutgeschrieben.

Die Verkürzung erfolgt automatisch, wenn Sie das Fahrzeug zurück geben.

Bei Verkürzungen, die telefonisch über die stadtmobil-Hotline oder online vorgenommen werden, fällt eine Stornierungsgebühr an (siehe Tarifordnung).

Buchungen, die mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn storniert werden, sind kostenfrei.

## Rückgabe

- Schalten Sie Licht, Radio, Lüftung und Innenbeleuchtung aus. Lassen Sie das Lenkradschloss einrasten. Legen Sie den ersten Gang (Automatik: Schaltstufe P) ein und ziehen Sie die Handbremse an.
- Stecken Sie den Chip am Schlüsselanhänger in den Bordcomputer zurück.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie nichts im Fahrzeug vergessen haben. Lassen Sie keine Abfälle im Fahrzeug zurück.
- Schließen Sie alle Türen und Fenster, sowie die Heckklappe des Fahrzeugs.
- Verschließen Sie das Fahrzeug mit der stadtmobil-App oder Ihrer Zugangskarte.

## Sparsame Fahrweise

stadtmobil bietet Ihnen möglichst sparsame Fahrzeuge an und wurde mit dem „Blauen Engel“ ausgezeichnet. Dieses bekannte Umweltzeichen steht für besonders umwelt- und klimaschonende Produkte und Dienstleistungen.



Darüber bitten wir Sie auch als Kunde von stadtmobil durch Ihre Fahrweise Kraftstoff zu sparen.

Dafür beachten Sie bitte folgende Tipps:

- Bei Fahrzeugen mit Start-Stop-Automatik nehmen Sie bei stehendem Fahrzeug den Gang raus und den Fuß von der Kupplung, damit sich das Fahrzeug abschaltet. Sobald Sie erneut die Kupplung treten, startet der Motor.
- Fahren Sie nach dem Start des Fahrzeugs sofort los.
- Lassen Sie den Motor nicht im Stand laufen. Schalten Sie bei längerem Warten (ab 10 Sekunden) den Motor ab.
- Fahren Sie niedrigtourig, d.h. mit nicht mehr als 2.000 Umdrehungen/Minute.
- Schalten Sie früh hoch; nach dem Anfahren sofort in den 2. Gang schalten.
- Vermeiden Sie hohe Geschwindigkeiten.
- Schalten Sie nicht benötigte Stromverbraucher ab (Klimaanlage, Lüftung, Heckscheinheizung, Radio).

## Kindersitze/Zubehör

In den Pkw der Klassen XS bis M befindet sich eine Sitzerrhöhung für Kinder im Alter von 4-12 Jahren, in den Kombis der Klasse M ist jeweils ein Kindersitz der Gruppe 1-3 für Kinder ab einem Jahr.

Weitere Kindersitze können im stadtmobil-Büro in Essen vorab reserviert und ausgeliehen werden.

Für unsere Fahrzeuge vom Typ Opel Astra Sporttourer erhalten Sie im stadtmobil-Büro in Essen Dachquerträger, Fahrradträger und Dachboxen. Bitte reservieren Sie diese mindestens drei Werktage im Voraus. Die Übergabe und die Rückgabe werden dann mit Ihnen abgestimmt.

## Stellplatz belegt?

Sollte der Stellplatz bei Ihrer Rückkehr belegt sein, informieren Sie bitte die stadtmobil-Hotline.

Zu vielen Standorten können wir einen Abschleppdienst schicken, wenn Sie uns ein Foto an [falschparker@stadtmobil.nrw](mailto:falschparker@stadtmobil.nrw) schicken. Auf dem Foto sollte das gesamte Fahrzeug mit polizeilichem Kennzeichen erkennbar sein, sowie die Stellplatzsituation mit den CarSharing-Schildern.

Ansonsten bittet die stadtmobil-Hotline Sie einen regulären Stellplatz in Sichtweite (kein Parkverbot, keine privaten Parkplätze) zu suchen und mitzuteilen, wo Sie das Auto abgestellt haben.

## CarSharing-Roaming

Sie können in zahlreichen deutschen Städten CarSharing-Autos unserer Partner-Organisationen nutzen. Die bundesweite Nutzung ist nur mit einer optional erhältlichen stadtmobil-Zugangskarte (siehe Tarifordnung) und vorheriger Freischaltung durch das stadtmobil-Büro möglich.

Eine Roaming-Buchung funktioniert genauso wie eine Buchung hier in der Region. Die Abrechnung von Roaming-Fahrten erfolgt unabhängig von Ihrer gewählten Tarifoption immer im stadtmobil Rhein-Ruhr Basis-Tarif (siehe Tarifordnung).

Bitte beachten Sie: Bei unseren Partnern können andere Vorgaben gelten als bei stadtmobil Rhein-Ruhr.

