



Handbuch

Anlage zum Rahmennutzungsvertrag
gültig ab 1.12.2021

stadtmobil
carsharing

In diesem Handbuch und in unserem YouTube-Video erhalten Sie alle wichtigen Informationen rund um die Nutzung Ihres stadtmobil-Fahrzeugs.



Fahrzeugspezifische Informationen finden Sie im Wagenbuch, welches sich in jedem Fahrzeug befindet.

Weitere Details zur Bedienung des Fahrzeugs finden Sie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugherstellers im Fahrzeug.

Nutzungsregeln

- In allen Fahrzeugen gilt ein absolutes Rauchverbot (auch für eZigaretten).
- Sollten Sie Ihre Buchung verlängern müssen, verlängern Sie bitte rechtzeitig über die stadtmobil-App oder melden Sie sich telefonisch bei der stadtmobil-Hotline.
- Reinigen Sie das Fahrzeug bei selbst verursachter Verschmutzung sowie nach einer Langzeitbuchung (über 5 Tage).
- Überprüfen Sie bei Fahrten über 1.000 Kilometer die Betriebsflüssigkeiten und den Reifenluftdruck.
- Verwenden Sie bitte eine Box für den Transport von Haustieren und geben Sie das Fahrzeug sauber zurück.
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen.

Sichtkontrolle

Gehen Sie vor Fahrtbeginn einmal um das Fahrzeug herum und überprüfen Sie es auf sichtbare Schäden oder Mängel. Bekannte Schäden sind mit einem Aufkleber „Registrierter Schaden“ von stadtmobil versehen. Sollten Sie einen neuen Schaden bemerken, melden Sie ihn **vor Fahrtantritt** unbedingt telefonisch bei der stadtmobil-Hotline.



Tanken / Laden

Das Fahrzeug muss betankt werden, wenn der Tank bei Rückgabe weniger als $\frac{1}{4}$ voll ist. Zahlen Sie nach Möglichkeit mit einer der im Fahrzeug befindlichen Tankkarten. Die Tankkarten-PIN wird in der stadtmobil-App an Ihrer laufenden Buchung unter Optionen->Tank-PIN angezeigt.

Bitte tanken Sie grundsätzlich keine Hochleistungskraftstoffe (z.B. Ultimate, V-Power)!

Elektrofahrzeuge müssen geladen werden, wenn die Restreichweite weniger als 120 km beträgt. Wenn an der CarSharing-Station eine Ladesäule ist, müssen die Fahrzeuge nach jeder Nutzung geladen werden.

Parkkarten

Bei Stationen in Parkhäusern befindet sich im Fahrzeug eine Dauerparkkarte. Verwenden Sie bei jeder Ausfahrt und Einfahrt unbedingt die Dauerparkkarte!

Wenn bei der Einfahrt ein Parkticket gezogen wird, kommt der nächste Nutzer nicht mehr mit der Dauerparkkarte aus dem Parkhaus heraus. Die Servicegebühr des Parkhausbetreibers für die Kartenfreeschaltung wird dem Verursacher berechnet.

Stellplatz belegt?

Sollte der Stellplatz bei Ihrer Rückkehr belegt sein, informieren Sie bitte die stadtmobil-Hotline.

Zu vielen Standorten können wir sehr kurzfristig einen Abschleppdienst schicken, wenn Sie uns ein Foto des Falschparkers an **falschparker@stadtmobil.nrw** schicken.

Ansonsten bittet die stadtmobil-Hotline Sie einen regulären Stellplatz in Sichtweite (kein Parkverbot, keine privaten Parkplätze) zu suchen und mitzuteilen, wo Sie das Auto abgestellt haben.



Buchen



App: stadtmobil CarSharing
Web: mein.stadtmobil.de



stadtmobil-Hotline
0201 / 470 99 30

Auto abholen



Auto mit stadtmobil-App
oder Zugangskarte öffnen



PIN eingeben,
Schlüssel entnehmen



Fahren

Wichtig:

- Vor Fahrtbeginn Auto auf Schäden überprüfen
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen
- Falls Tanken nötig: Tankkarten im Handschuhfach

Auto zurückbringen

Wichtig:

- Prüfen, ob alle Verbraucher (z.B. Licht) ausgeschaltet sind
- Schlüssel zurückstecken und Auto mit stadtmobil-App oder Zugangskarte abschließen

Verlängerungen

Verlängern Sie den Buchungszeitraum bitte so früh wie möglich online oder über die stadtmobil-Hotline. Ist ein Fahrzeug im Anschluss an Ihre Fahrt bereits gebucht, können Sie den Buchungszeitraum nicht verlängern.

Buchen Sie nicht neu, wenn Sie die Buchungszeit verlängern wollen. Stattdessen wählen Sie in der Internetbuchung die Option „Buchung ändern“ und klicken Sie im Pull-Down-Menü auf „Ende ändern“. In der App finden Sie die Funktion unter „Meine Buchungen“ im Punkt „Buchungszeit ändern“.

Melden Sie sich bitte frühzeitig, wenn Sie außerstande sein sollten, das Fahrzeug pünktlich zum Buchungsende wieder an die Station zurückzustellen. Wir können dann einen Nachnutzer rechtzeitig auf ein anderes Fahrzeug umbuchen.

Stornierungen

Sollten Sie eine Buchung vorzeitig verkürzen oder innerhalb von 24 Stunden vor dem Buchungsbeginn stornieren, wird Ihnen die Hälfte des wegfallenden Zeitpreises gutgeschrieben.

Die Verkürzung erfolgt automatisch, wenn Sie das Fahrzeug zurück geben.

Bei Verkürzungen, die telefonisch über die stadtmobil-Hotline oder online vorgenommen werden, fällt eine Stornierungsgebühr an (*siehe Tarifordnung*).

Buchungen, die mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn storniert werden, sind kostenfrei. Buchungen, die länger als sieben Tage sind, können maximal sieben Tage vor Fahrtbeginn kostenfrei storniert werden.

Hinweise zum Fahrzeug

Auf mein.stadtmobil.de oder in der stadtmobil-App finden Sie hilfreiche Informationen und Bilder zur Auffindung der Station, der Fahrzeugbedienung und örtlichen Besonderheiten.

Zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigung per E-Mail oder SMS erhalten Sie eine Kurzinformation.

Besonders wichtige Hinweise z.B. für Hybrid- und Elektrofahrzeuge oder besondere Handhabung finden Sie im jeweiligen Wagenbuch.

Kindersitze/Zubehör

In den Pkw der Klassen XS bis M befindet sich eine Sitzerhöhung für Kinder im Alter von 4-12 Jahren, in den Kombis der Klasse M ist jeweils ein Kindersitz der Gruppe 1-3 für Kinder ab einem Jahr.

Weitere Kindersitze können im stadtmobil-Büro in Essen vorab reserviert und ausgeliehen werden.

Für unsere Fahrzeuge vom Typ Opel Astra Sportstourer erhalten Sie im stadtmobil-Büro in Essen Dachquerträger, Fahrradträger und Dachboxen. Bitte reservieren Sie diese mindestens drei Werktage im Voraus. Die Übergabe und die Rückgabe werden dann mit Ihnen abgestimmt.

Poolbuchung

Identische Fahrzeuge an größeren Stationen bilden einen Fahrzeugpool. Sie reservieren in dem Fall kein bestimmtes Fahrzeug, sondern ein Fahrzeugmodell. Welches Fahrzeug für Sie zur Verfügung steht, wird bei der Fahrzeugübernahme im Display des Tresors angezeigt.

Urlaubsfahrt

Buchungen, die länger als 5 Tage sind, tätigen Sie bitte über das stadtmobil-Büro.

Für einige Länder ist es erforderlich, den Original-Fahrzeugschein mitzuführen. Informieren Sie daher bitte frühzeitig das stadtmobil-Büro über Ihre Auslandsfahrt, damit wir Ihnen die Unterlagen bereitstellen können.

Fahrzeugzugang: App

Wenn Sie am Auto sind, rufen Sie in der stadtmobil-App Ihre aktuelle Buchung auf. Tippen Sie auf „Fahrt beginnen“, die Zentralverriegelung öffnet sich.

Den Autoschlüssel finden Sie im Bordcomputer im Handschuhfach. Geben Sie zum Entsperren Ihre 4-stellige PIN ein.

Wenn Sie Ihre Fahrt unterbrechen, verschließen Sie das Fahrzeug nur mit dem Fahrzeugschlüssel. Verschließen Sie das Fahrzeug nicht mit der App, dadurch wird Ihre Buchung beendet!

Am Fahrtende stecken Sie den schwarzen Chip am Fahrzeugschlüssel wieder in den Bordcomputer. Schließen Sie alle Türen und beenden Sie die Buchung über die stadtmobil-App.

Buchungen

Abo-Buchungen

Letzte Fahrten

Laufende Buchungen

Opel Vivaro / Renault Trafic 9-Sitzer
(E-RR 6264)

L - Bus

Messeparkplatz 2a (Brücke Alfredstr.), Essen

🕒 heute 8:30 → 9:00



Optionen

📄 Buchungsdetails

📁 Stationsdetails

📍 Route zur Station

➔ Fahrt beginnen

🕒 Ende ändern

📄 Tankkarten anzeigen

🔄 Buchung beenden

💬 Bemerkung ändern

Zukünftige Buchungen

Keine Einträge

stadtmobil-Zugangskarte

Optional können Sie zur Fahrzeugöffnung eine stadtmobil-Zugangskarte (gegen Aufpreis) nutzen.

Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld an der Windschutzscheibe um die Zentralverriegelung zu öffnen.

Die stadtmobil-Zugangskarte erhalten Sie in der Tarifoption „Vielfahrer“ kostenfrei oder im Basistarif gegen Aufpreis mit der Option „Roaming“ (siehe Tarifordnung).

Zur Nutzung des deutschlandweiten CarSharing-Roaming benötigen Sie zum Fahrzeugzugang bei unseren Partnerorganisationen weiterhin eine stadtmobil-Zugangskarte.

CarSharing-Roaming

Als stadtmobil-Kunde können Sie in zahlreichen deutschen Städten CarSharing-Autos unserer Partner-Organisationen und weiterer Anbieter nutzen. Die bundesweite Nutzung ist nur mit einer optional erhältlichen stadtmobil-Zugangskarte (*siehe Tarifordnung*) und vorheriger Freischaltung durch das stadtmobil-Büro möglich.

Eine Roaming-Buchung kann eigenständig über die stadtmobil-App oder die Webseite mein.stadtmobil.de erfolgen oder telefonisch über das stadtmobil-Büro oder die stadtmobil-Hotline getätigt werden.

Die Abrechnung von Fahrten bei anderen Organisationen erfolgt unabhängig von Ihrer gewählten Tarifoption immer im stadtmobil Rhein-Ruhr Basis-Tarif (*siehe Tarifordnung*).

Bitte beachten Sie: Bei unseren Partnern können andere Vorgaben gelten als bei stadtmobil Rhein-Ruhr. Zum Beispiel abweichende Fahrzeugtarifklassen, Wagenbuch führen, andere Tankkarten, kein Autostorno. Bitte informieren Sie sich vorab beim entsprechenden Anbieter.



Fahrtbeginn

Sichtkontrolle vor Fahrtbeginn

- Gehen Sie einmal um das Fahrzeug herum und überprüfen Sie es auf sichtbare Schäden oder Mängel. Bekannte Schäden sind mit einem Aufkleber „Registrierter Schaden“ von stadtmobil versehen. Ist dies nicht der Fall, sind Sie verpflichtet, den Schaden unverzüglich vor Fahrtantritt an die stadtmobil-Hotline zu melden. **Sie vermeiden damit eine eigene Haftung für den Schaden.** Ebenso sollten Sie grobe Verschmutzungen im Wageninneren (z.B. Hundehaare) der stadtmobil-Hotline melden.
- Sind die Tankkarten (im Bordcomputer oder in der Fahrzeugmappe) vorhanden?
- Ist ein Kindersitz (ausgenommen bei Kleinbus oder Transporter) im Fahrzeug?

Sollten Sie das Fahrzeug nicht ordnungsgemäß vorfinden, melden Sie dies unverzüglich an das stadtmobil-Büro unter 0201 470 99 080 oder außerhalb der Büro-Öffnungszeiten an die stadtmobil-Hotline unter 0201 470 99 30.

Beeinträchtigen die festgestellten Mängel die Verkehrssicherheit oder die Verkehrstüchtigkeit, oder können sie zu Folgeschäden führen, dürfen Sie die Fahrt nicht antreten.

Fahrzeug nicht da?

Falls das gebuchte Fahrzeug nicht an der Station ist, warten Sie bitte noch etwa 10 Minuten. Ist das Fahrzeug auch dann noch nicht zurück, benachrichtigen Sie die stadtmobil-Hotline. Die stadtmobil-Hotline kann Ihre gebuchte Fahrt kostenfrei stornieren oder ohne Mehrkosten auf ein anderes Fahrzeug umbuchen.

Reinigung/Wartung

Wir kümmern uns in regelmäßigen Zeitabständen um die Reinigung und Wartung der stadtmobil-Flotte.

Es ist jedoch nicht möglich, jedes Fahrzeug nach jeder einzelnen Fahrt zu reinigen und zu warten. Deshalb hinterlassen Sie bitte Ihr stadtmobil-Fahrzeug nach der Nutzung so, wie Sie es selbst vorfinden möchten.

Rückgabe

- Schalten Sie Licht, Radio, Lüftung und Innenbeleuchtung aus. Lassen Sie das Lenkradschloss einrasten. Legen Sie den ersten Gang (Automatik: Schaltstufe P) ein und ziehen Sie die Handbremse an.
- Stecken Sie den schwarzen Chip am Schlüsselanhänger in den Bordcomputer zurück.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie nichts im Fahrzeug vergessen haben. Lassen Sie keine Abfälle im Fahrzeug zurück.
- Schließen Sie alle Türen und Fenster, sowie die Heckklappe des Fahrzeugs.
- Verschließen Sie das Fahrzeug mit der stadtmobil-App oder Ihrer Zugangskarte.

Bei Fahrzeugen an einem Stationstresor:
Verschließen Sie das Fahrzeug mit dem Schlüssel und hängen Sie den Schlüssel in den Tresor zurück.

Nachnutzer wartet

Der Autoschlüssel darf auf keinen Fall an eine an der Station wartende Person übergeben werden. Geben Sie das Fahrzeug wie beschrieben zurück, der Nachnutzer meldet sich dann regulär am Fahrzeug an.

Tanken

Bitte tanken Sie Ihr Fahrzeug wenn der Tank weniger als 1/4 voll ist. Die richtige Kraftstoffsorte steht auf der ersten Seite des Wagenbuchs sowie am Tankdeckel. Die Kraftstoffkosten sind in Ihrem Tarif enthalten.

Bezahlung mit stadtmobil-Tankkarten

Alle Fahrzeuge sind mit zwei Tankkarten ausgestattet. Die Tankkarten befinden sich im Handschuhfach. Sollte eine Tankkarte fehlen oder nicht funktionieren, benachrichtigen Sie bitte stadtmobil.

Die Tankkarten werden bei folgenden Tankstellen akzeptiert:

- ARAL-Tankkarte: ARAL, BP und TOTAL Stationen sowie Tankstellen mit dem Routex-Logo
- SHELL-Tankkarte: SHELL, ESSO und AVIA Stationen

Die Nutzung der Tankkarten funktioniert fast wie bei einer EC-Karte: Bei der Bezahlung müssen Sie die Tankkarten-PIN und den Kilometerstand eingeben. Die Tankkarten-PIN wird in der stadtmobil-App an Ihrer laufenden Buchung unter Optionen->Tank-PIN angezeigt.

Bezahlung mit Bargeld oder EC-Karte

Sie können in Ausnahmefällen auch selbst zahlen. Für die Erstattung berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Schreiben Sie Ihre Kundennummer und das Kennzeichen des Fahrzeugs auf die Quittung.
- Schicken Sie uns die Original-Quittung per Post. Frankierte Rückumschläge liegen in der Fahrzeugmappe.

Premium Kraftstoffe

Tanken Sie keine Premium Kraftstoffe (z.B. Shell VPower oder Aral Ultimate). Die Differenz zum normalen Kraftstoff müssen wir Ihnen leider in Rechnung stellen.

Sollten Sie die falsche Kraftstoffsorte getankt haben, dürfen Sie den Motor nicht starten. Um Folgeschäden zu vermeiden, informieren Sie sofort stadtmobil. Die Wahl des falschen Kraftstoffes ist ein Bedienungsfehler („Betriebsschaden“), der durch die Vollkaskoversicherung nicht gedeckt ist. Für die Kosten bei Tankfehlern haften Sie daher in vollem Umfang.

Laden

Die meisten Elektro-Fahrzeuge haben eine Lademöglichkeit direkt an ihrer Station. Bitte laden Sie diese Fahrzeuge nach jeder Fahrt. Fahrzeuge ohne eigene Ladestation müssen mit einer Restreichweite von mindestens 120 km zurück gegeben werden.

Eine Anleitung zum Starten und Beenden des Ladevorgangs finden Sie im Wagenbuch des Fahrzeugs und als QR-Code an der Ladesteckdose des Fahrzeugs.

Das Ladekabel muss am Ende des Ladevorgangs wieder in den Kofferraum des Fahrzeugs gelegt werden und darf nicht an der Ladestation verbleiben.



Wirtschaftliche Fahrweise

stadtmobil achtet besonders darauf, möglichst sparsame Fahrzeuge anzubieten und regelmäßig ältere Fahrzeuge durch neue zu ersetzen. Aus diesem Grund wurde stadtmobil mit dem „Blauen Engel“ ausgezeichnet. Dieses bekannte Umweltzeichen steht für besonders umwelt- und klimaschonende Produkte und Dienstleistungen.



www.blauer-engel.de/uz100

Darüber hinaus können auch Sie als Kunde von stadtmobil durch Ihre Fahrweise Kraftstoff sparen.

Dafür beachten Sie bitte folgende Tipps:

- Bei Fahrzeugen mit Start-Stop-Automatik nehmen Sie bei stehendem Fahrzeug den Gang raus und den Fuß von der Kupplung, damit sich das

Fahrzeug abschaltet. Sobald Sie erneut die Kupplung treten, startet der Motor.

- Fahren Sie nach dem Start des Fahrzeugs sofort los.
- Lassen Sie den Motor nicht im Stand laufen. Schalten Sie bei längerem Warten (ab 10 Sekunden) den Motor ab.
- Fahren Sie niedrigtourig, d.h. mit nicht mehr als 2.000 Umdrehungen/Minute.
- Schalten Sie früh hoch; nach dem Anfahren sofort in den 2. Gang schalten.
- Vermeiden Sie hohe Geschwindigkeiten.
- Schalten Sie nicht benötigte Stromverbraucher ab (Klimaanlage, Lüftung, Heckscheibenheizung, Radio).

Elektrofahrzeuge

Aufgrund der begrenzten Reichweite der Batterien sollten Sie bei der Nutzung von Elektrofahrzeugen folgende Hinweise beachten:

- Geschwindigkeiten von über 100 km/h erhöhen den Energieverbrauch beim Elektrofahrzeug deutlich.
- Durch vorausschauendes Fahren und Ausrollenlassen kann ein Großteil der Energie zurückgewonnen und wieder in der Batterie gespeichert werden (Rekuperation).
- Heizung und Klimaanlage verbrauchen zusätzliche Energie, die aus der Antriebsbatterie bezogen wird.

Unfall

- Tragen Sie die Warnweste, wenn Sie das Fahrzeug verlassen.
- Ergreifen Sie Maßnahmen zur Absicherung der Unfallstelle und Schadensminderung.
- Schalten Sie das Warnblinklicht ein und stellen Sie das Warndreieck mit ausreichendem Abstand zum Unfallort auf.
- Leisten Sie Erste Hilfe bei verletzten Personen.
- Rufen Sie die Notrufnummer 112 an und nennen Sie Ihren Namen (wer?), den Unfallort (wo?) und erläutern Sie kurz das Unfallgeschehen (was?).
- Rufen Sie bei Unfällen ohne Personenschaden die Polizei (110) an und lassen Sie den Unfall polizeilich aufnehmen.

Da es sich bei dem stadtmobil-Fahrzeug um einen Mietwagen handelt, ist die polizeiliche Unfallaufnahme zwingend erforderlich.

- Sichern Sie Beweise. Wenn möglich, fotografieren Sie Unfallstelle, Bremsspuren und Unfallfahrzeuge.
- Protokollieren Sie den Unfall mit Hilfe des Unfallberichts aus der Fahrzeugmappe (persönliche Daten, Kfz-Daten, Unfallhergang etc.).
- Melden Sie den Unfall schnellstmöglich bei der stadtmobil-Hotline.

Geben Sie an der Unfallstelle auf keinen Fall ein Schuldanerkenntnis, eine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärungen ab. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen.

Panne

- Tragen Sie die Warnweste, wenn Sie das Fahrzeug verlassen.
- Sichern Sie den Ort Ihrer Panne mit Warnblinklicht und Warndreieck. Auf Autobahnen sollten alle Insassen das Fahrzeug verlassen und hinter der Leitplanke auf Hilfe warten.
- Informieren Sie die stadtmobil-Hotline, wir kümmern uns um eine schnellstmögliche Pannenhilfe.

Sollten Sie Mitglied in einem Automobilclub sein, können Sie die Hilfe in Anspruch nehmen. Weitere Schutzbriefleistungen und Reparaturaufträge dürfen nur mit vorheriger Zustimmung von stadtmobil in Anspruch genommen werden.

Besondere Fahrzeugtypen

Elektro- und Hybrid-Fahrzeuge

Hybrid- und Elektroautos sind bauartbedingt Automatikfahrzeuge. Beim Hybridfahrzeug wechselt der Antrieb zwischen dem Verbrennungsmotor und einem Elektromotor, dessen Batterie während der Fahrt aufgeladen wird.

Die Fahrzeuge nutzen den Elektromotor als Generator, wenn Sie vom Gas gehen und ausrollen. Daher ist bei Hybrid- und Elektroautos eine vorausschauende Fahrweise besonders wichtig.

Bedienungshinweise für die Fahrzeuge und die Ladeinfrastruktur finden Sie im Wagenbuch des Fahrzeugs.



Cabriolet

Schäden durch eine Fehlbedienung am Verdeck werden von der Versicherung nicht als Unfallschäden angesehen und sind daher auch nicht durch das Sicherheitspaket abgedeckt. Bitte beachten Sie daher unsere Bedienungshinweise zum Verdeck, die wir im Fahrzeug hinterlegt haben und betätigen Sie das Verdeck niemals während der Fahrt.

Bitte stellen Sie das Fahrzeug immer mit geschlossenem Verdeck ab, um es vor Regen, aber auch vor Langfingern zu schützen.

Achten Sie beim Öffnen/Schließen auf die Höhe! Das Verdeck öffnet sich in einem hohen Bogen und braucht mindestens 2 Meter Raumhöhe (z.B. in Parkhäusern).



Transporter

Bitte achten Sie bei der Benutzung der Transporter auf eine korrekte Beladung. Fehler in der Ladungssicherung und Überladung gefährden die Verkehrssicherheit und Ihre transportierten Gegenstände.

In jedem Transporter befindet sich eine Box mit Spann- und Zurrgurten. Sollten diese nicht ausreichen, können Sie weitere Gurte im stadtmobil-Büro ausleihen.

Machen Sie sich mit den Fahrzeugabmessungen vertraut und beachten Sie Höhen- und Breitenvorgaben (z.B. in Garagen oder Baustellen).

Nutzen Sie beim Rückwärtsfahren die Rückfahrkamera und lassen Sie sich beim Rangieren von einer zweiten Person einweisen.



Flexibel unterwegs: stadtfliitzer



Die **stadtfliitzer**-Flotte besteht aus Fahrzeugen, die keine festen Stationen haben, sondern innerhalb eines festgelegten Bediengebietes im öffentlichen Straßenraum zur Nutzung bereit stehen.

Sie können spontan – ohne vorherige Buchung – genutzt oder bis zu eine Stunde vor Fahrtantritt reserviert werden. Die maximale Buchungsdauer beträgt drei Tage, ein Buchungsende wird bei Fahrtantritt nicht festgelegt (Open-End-Buchung).

Bei Fahrtende stellen Sie Ihren **stadtfliitzer** wieder im Bediengebiet ab.

Bitte parken Sie nicht auf gebührenpflichtigen Parkplätzen (Parkscheinautomat, Parkscheibe), in Parkhäusern, in Hinterhöfen, auf Privatgrundstücken oder im Halteverbot. Bitte auch nicht in Bereichen

in denen innerhalb der nächsten 3 Tage ein Halte-/Parkverbot beginnt. Sobald Sie den **stadtfliitzer** mit Ihrer Zugangskarte abschließen, ist er wieder zur Nutzung freigegeben.

Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb des Bediengebietes zurückstellen, wird eine Gebühr fällig (*siehe Tarifordnung*).

24/7 Hotline:
0201 / 470 99 30



stadtmobil-Büro

0201 / 470 99 080
info@stadtmobil.nrw

stadtmobil-Hotline (24/7)

0201 / 470 99 30

Internet

www.stadtmobil.de

Kundenbereich/Onlinebuchung

mein.stadtmobil.de

Buchungs-/Zugangs-App

stadtmobil CarSharing
(kostenlos im AppStore
und im PlayStore)

